

職場暴力防治實務技巧訓練暨 案例分析重點班課程招生簡章

壹、課程介紹

近年來，勞工在職場上遭受主管、同事、顧客、服務對象或其他相關人士之言語、心理、肢體或性騷擾等不當暴力對待頻傳，導致勞工發生精神或身體上的傷害，甚而危及性命等，此類職場暴力危害被歸類為「社會環境因子引起之心理危害（psychosocial factors）」。政府為維護勞工權益，102年7月修法職業安全衛生法第6條第2項明訂雇主對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃並採取必要之安全衛生措施。勞動部勞動及職業安全衛生研究所更於103年9月訂定公告執行職務遭受不法侵害預防指引，111年8月復配合111年6月1日「跟蹤騷擾防制法」施行及考量業者實務運用需求等因素，再修正執行職務遭受不法侵害預防指引第三版，期待雇主能落實法令規定，以確保勞工之工作安全及身心健康(資料來源：勞動部)。

宇聯管理顧問有限公司為讓國內目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、EAP與勞工健康服務的實務工作者，包含HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等以及未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、EAP與勞工健康服務工作有興趣者，包含HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生對於職場暴力防治相關議題能有更多認識瞭解，擬在「員工心理健康管理師&諮詢師專業訓練認定課程」進行職場暴力防治員工輔導/申訴處理調查實務技巧訓練暨案例分析基礎上繼續精進辦理「職場暴力防治實務技巧訓練暨案例分析重點班課程」，內容包括：(一)何謂職場暴力：語言暴力 / 心理暴力 / 肢體暴力 / 性騷擾、(二)職場暴力預防雇主應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施、(三)職場暴力申訴處理調查實務、(四)降低職場暴力最佳策略：有效溝通、(五)職場暴力防治相關法令規範暨案例分析，歡迎全國學員踴躍報名參與！

貳、課程表

| 日期 | 星期 | 時間 | 課程名稱 | 講師 |
|-----------|----|-------------|--|-----|
| 114年11月1日 | 六 | 14:00-15:30 | (一)何謂職場暴力：語言暴力 / 心理暴力 / 肢體暴力 / 性騷擾？ (二)職場暴力預防雇主應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施： 1.職場暴力預防宣導暨內外部資源連結。 2.職場暴力高危險警訊辨識、敏感度暨危機處理訓練。 3.職場暴力員工因應輔導實務技巧訓練。 4.勞動部暴力危害及風險評估之調查問卷。 (三)職場暴力申訴處理調查實務： 1.設置職場暴力申訴處理委員會。 2.申訴管道設置。 3.申訴受理程序。 4.委員會評議程序。 5.組成專案小組進行調查。 6.調查結束作成調查報告書。 7.提供當事人心理、醫療、法律協助。 8.其他應行注意事項。 (四)降低職場暴力最佳策略：有效溝通。 | 陳如雯 |
| | | 15:30-17:00 | (五)職場暴力防治相關法令規範暨案例分析： 1.職場暴力防治相關法令規範： (1)職業安全衛生法暨施行細則。 (2)執行職務遭受不法侵害預防指引(第三版)。 (3)性別平等工作法。 (4)性騷擾防治法。 (5)跟蹤騷擾防制法。 (6)其他相關法令。 2.職場暴力申訴處理調查案例分析： (1)案例分析一：政府機關。 (2)案例分析二：事業單位。 | 簡大為 |

參、師資簡介

| 姓名 | 學歷 | 經歷 | 年資 | 專長 | 證照 |
|------------------------------|--|---|---|---|---|
| 陳如雯 特助/專業 督導/諮商 心理師 | 南華大學生死 學研究所生死 教育與諮商組 碩士畢業 淡江大學西班 | 宇聯管理顧問 有限公司特 助、宇聯心理 治療所專業督 導/諮商心理 | 企業、學校、 醫院與政府單 位等領域背景 25年實務經 驗 | 企業諮商、員 工協助方案暨 勞工心理健康 臨場服務輔導 /規劃/執行、 | 中華民國「諮 商心理師」證 照 勞動部「從事 勞工健康服務 |

| | | | | | |
|-----------|--------------|---|---------------|---|---|
| | 牙語文學系學士畢業 | 師、中華民國職場心理健康促進專業人員協會理事、億協企業總經理室執行經理、北京禾日天宇教育諮詢公司營運主管暨首席諮詢師、華豐橡膠輪胎公司業務專員 | | 員工心理諮詢、經絡與情緒課程辦理/推廣、新人及儲備幹部訓練 | 護理與相關人員專業訓練課程」證照 勞動部「甲種職業安全衛生業務主管」證照 中華民國職場心理健康促進專業人員協會「員工心理健康管理師&諮詢師」證照 中華民國職場心理健康促進專業人員協會「企業諮商專業督導」證照 「美國 NGH 註冊催眠治療師」證照 勞動部工作場所性騷擾調查專業人才資料庫專家 |
| 簡大為 律師 | 政治大學法律學系學士畢業 | 群律法律事務所律師、台北地方法院民間公證人、志光教育集團刑事訴訟法講師、吳弘鵬律師事務所實習律師/受雇律師、經濟部智慧財產局宣導講師 | 律師事務所 9 年實務經驗 | 家庭糾紛、家事事件、性侵害案件、性騷擾事件、性平事件、職場不法侵害調查、刑事訴訟、民事訴訟 | 中華民國「律師」證照 中華民國「民間公證人」證照 台北市政府勞動局勞資爭議調解人 第七屆台北市政府勞動局勞資爭議調解委員 勞動部工作場 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------|
| | | | | | 所性騷擾調查 專業人才資料 庫專家 |
|--|--|--|--|--|-------------------------|

肆、報名事項

- (一) 開課日期：114 年 11 月 1 日(星期六)14:00~17:00。
- (二) 開課對象：1.目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、EAP 與勞工健康服務的實務工作者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等。
2.未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、EAP 與勞工健康服務工作有興趣者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生。
- (三) 開課人數：至少 30 人(含)以上，正式開課前一週會以電子信箱行前通知學員上課訊息；報名人數少於 30 人者，本公司保留開課與否權利，如未開課，也會以電子信箱通知學員逕行辦理退費全額退還學員已繳納學費，退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。
- (四) 開課地點：三重勞工中心教室(新北市三重區新北大道一段 9 號，台北捷運菜寮站 3 號出口步行約 4 分鐘)。
- (五) 報名方式：請連結報名網址：<https://reurl.cc/EoA30v> 填妥相關資料完畢後並於三天內繳費始正式完成報名程序，報名程序完成後三天內本公司將透過電子信箱主動回函確認，如未收到任何通知請再來電說明。報名時請務必詳實填寫姓名、服務單位或就讀學校、部門職稱、聯絡電話、電子信箱、聯絡地址，並請勾選報名身份，同時註明銀行或郵局匯款帳號末五碼。另本公司保留課程時間、地點、內容與講師異動之權利。
- (六) 報名費用：1.「職場暴力防治實務技巧訓練暨案例分析重點班課程」每人報名費用為1,500元，三人(含)以上團報每人報名費用為1,350元。
2.三人(含)以上團報，請學員在報名時填入團報學員姓名。
- (七) 繳費方式：報名費用請以 ATM、臨櫃或網銀轉帳方式匯入台北富邦銀行(銀

行代碼：012)帳號 306102015373 帳戶(戶名：宇聯管理顧問有限公司)，並請備註「職場暴力防治實務技巧訓練暨案例分析重點班課程」與姓名以利核對金額。

- (八) 開立收據：服務單位派訓開立課程費用收據請提供機構完整名稱及統一編號，如未提供將開立個人收據，開立後不得以任何理由要求變更，收據並請妥善保存，申請補發需酌收工本手續費 100 元，收據於上課期間現場發給學員。
- (九) 注意事項：
- 1.課程會申請護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師之衛生福利部繼續教育積分，唯申請核可權利在相關權責公會或學會，本公司不保證核可與否。
 - 2.學員受訓完成課程簽到與簽退手續者將由協辦單位中華民國職場心理健康促進專業人員協會核發「職場暴力防治實務技巧訓練暨案例分析重點班課程」結業證書。若預期請假或缺課者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。
 - 3.學員上課需親自簽到與簽退，不得冒名頂替上課。本公司將製備參加受訓紀錄，並派員監督學員親自於課程上課前與下課後之簽到及簽退狀況是否確實，同時採不定時點名，點名不到以缺課論。
 - 4.學員上課遲到指第一堂課程上課後 15 分鐘內未到，學員上課早退指最後一堂課程結束前 15 分鐘提早離席，凡遲到或早退者恕不受理簽到與簽退作業。
 - 5.學員完成報名繳費程序後因故無法上課，課程開課前取消報名申請退費者，本公司在扣除 500 元行政作業手續費用後將通知學員逕行辦理退費；課程開課後取消報名申請退費者視同放棄上課權利，本公司不再接受課程退費或補課申請。
 - 6.本公司課程開課前因外部不可抗力因素例如天災、疫情等未能開班上課須與學員協商申請課程延期或全額退還學員已繳納學費，若學員同意申請課程延期，則本公司必須在不可抗力因素解除後三個月內儘速恢復上課，若學員同意全額退還已繳納學費，則本公司必須全額退還學員已繳納學費。如遇外部不可抗力因素例如天災、疫情等，能否開班上課以行政院人事行政總處及各縣市政府相關規定為主。退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。

- 7.本公司配合環保減碳節能推動請自備環保杯具不再提供紙杯、僅提供課程講義 PDF 電子檔案不再另行印製紙本，另外上課場地清潔要求無法提供餐點。若無法配合者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。
- 8.關於學員個人資料之取得與使用，本公司悉按照個人資料保護法規定辦理。閱讀完以上報名事項若仍有疑問，歡迎上班時間 9:00~21:00 來電(02)25988822 或 E-mail 至本公司電子信箱：world.wide.union.management@gmail.com 詢問。本公司職場心理健康促進→員工心理素質提升→組織人力資本強化專業訓練系列課程著作權登錄證書智登字第 105160157 號。

伍、聯絡方式

- (一) 主辦單位：宇聯管理顧問有限公司
- (二) 協辦單位：中華民國職場心理健康促進專業人員協會
- (三) 聯絡地址：台北市大同區景化街 21 號 1 樓
- (四) 承辦人員：陳先生
- (五) 聯絡電話：(02)25988822#13
- (六) 電子信箱：world.wide.union.management@gmail.com
- (七) 網址：wwupsy.com(主辦單位)、pwmhpa.com(協辦單位)